



FROG - Softwarelösung für die Friedensrichterämter des Kantons Zürich

Kontaktanschrift:

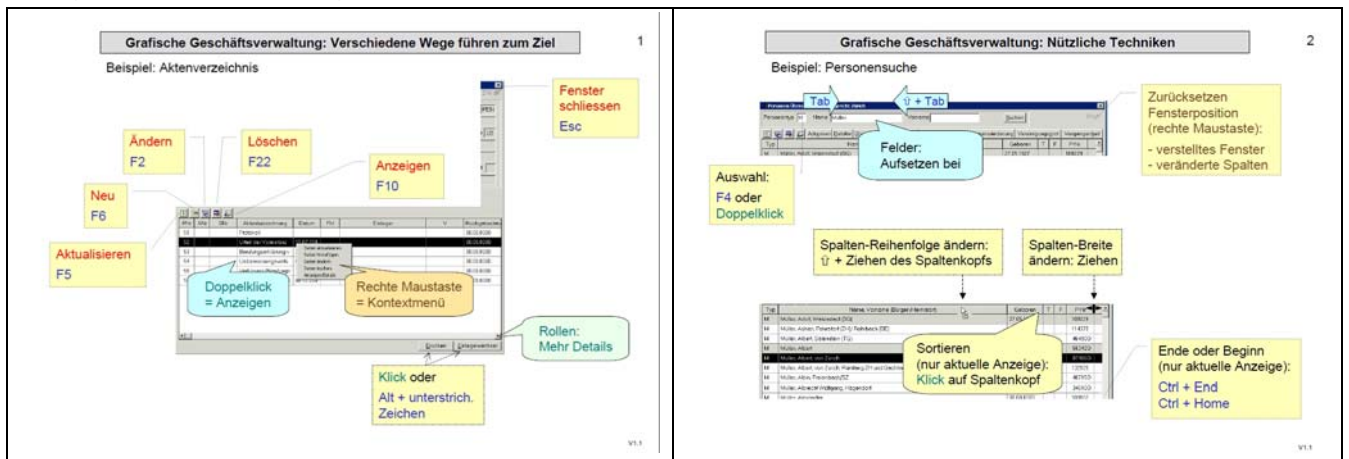
Obergericht des Kantons Zürich
 Informatik
 Postfach 2401
 8021 Zürich
 jacqueline.bonser@gerichte-zh.ch
 Tel. 044 257 93 95

Das Obergericht des Kantons Zürich bietet den Friedensrichterämtern gegen Entgelt an, die Informatikinfrastruktur der Zürcher Gerichte für die Abwicklung ihrer Geschäfte zu nutzen. Enthalten sind folgende Elemente:

Die Geschäftsverwaltung mit prozessorientierter Ablaufunterstützung



angezeigt in einer grafischen Oberfläche und Eingabe-Unterstützung durch Funktionstasten



Personenverwaltung

Personenübersicht - 05 Kurs 5 (BG Zürich, Wengistrasse 30)

Personentyp Name Vorname P-Nr Suchen ZNgrF

Adressen Debitor Verbindung Vereinigen frühere/Aliasnamen Namensänderung Vereinigungsprot Vergangenheit

Typ	Name, Vorname (Bürger-/Heimatort)	Geboren	T	F	P-Nr	
W	Abbühl-Güntert, Jane, Lauterbrunnen (BE)	22.01.1955			10	
M	Abegg, Andreas, von Grindelwald/BE	01.04.1958			2482	
W	Abegg-Acosta, Anastasia, Italienische Staatsangehörige	01.08.1968			2492	
M	Abgottspon, Alfonso, Grächen (VS)	07.07.1956			20	
M	Achermann, Franz, Zürich und Richenthal (LU)	04.07.1928			30	
M	Achermann, Peter, Luzern	15.06.1932			40	
M	Ackeret Rudolf, Seuzach (ZH)	25.11.1948			50	
M	Ackermann, Josef, Mels (SG)	17.10.1949			60	
M	Ackermann, Peter, Hägendorf (SO)	15.10.1958			220	
M	Ademi, Beri	00.00.0000			24H	
M	Adler, Eduard, von Nottwil LU	04.05.1959			110H	
W	Adler-Bächtold, Erika, von Nottwil LU	02.03.1962			109H	

mit den dazugehörigen Adressdaten

Adresse anzeigen - 01 Kurs 1 (BG Zürich, Wengistrasse 30) ZNr0F

P-Nr Typ Herr Titel

Name

Weitere

Vorname Weitere

geboren Beruf gestorben

Bürger Heimatort AHV-Nr.

Pers. Angaben

Adressnummer

Zusatz

Strasse Postfach

PLZ Ort Land

Telefon 1 Telefon 2 Telefon 3

Logbuch

Verhandlungen und

Verhandlungen erstellen - 01 Kurs 1 (BG Zürich, Wengistrasse 30) ZNyxF

Datum Zeit Provisorisch

Verhandlungsart Hauptverhandlung

Raum

Ort

Geschäftsbesetzung

Vorladungsangaben

Vorladungen

Erstellen	FK	Name, Vorname	Formularname	Zustellen	Editieren	Anz. Kopien	Vh Zeit	
<input checked="" type="checkbox"/>	AB	Staatsanwaltschaft Zürich-Limmat	V1045	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	8:30	I\Form
<input type="checkbox"/>	BB	Amman Arthur, 20.11.1975, von Deutscha	V1045	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	8:30	I\Form
<input checked="" type="checkbox"/>	EB	Abbühl-Güntert Jane, 22.01.1955, Lauterb	V0001	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	8:30	I\Form
<input type="checkbox"/>	GN	Bar Walter	V0001	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	8:30	I\Form
<input type="checkbox"/>	GN	Leibundgut Karl	V0001	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	8:30	I\Form
<input type="checkbox"/>	HA	Beumgartner Monika	V1045	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	8:30	I\Form
<input type="checkbox"/>	HB	Zwicky Christian	V1045	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	8:30	I\Form

Automatische **Dokument-Erstellung** (aus dem Handbuch für Friedensrichter)

	Sühnverfahren in Zivilsachen (IA) AKTENORDNUNG / AKTENBEIZUG		Kompetenzfälle (IB) ENDENTSCHIEDUNG
A9001	Einleger-Aktenverzeichnis	U0500	Verfügung Rückzug der Klage
A9002	Aktenverzeichnis manuell	U0510	Verfügung Einstweiliger Rückzug
	RECHNUNGSWESEN	U0520	Verfügung Klageanerkennung
B0010	Rechnung	U0540	Verfügung Vergleich mit Widerrufsvorbehalt
B0020	Mahnung	U0590	Verfügung Vergleich Bauhandwerkerpfandrecht
	DIVERSES	U0660	Anerkennung Vaterschaft
D1000	Vollmacht	U0550	Gegenstandslosigkeit des Verfahrens
D9250	Archivierung	U0560	Verfügung Prozessüberweisung Scheidung
D9001	Seite A4 hoch, mit Kopf und Wappen	U0570	Prozessüberweisung (Ehescheidung)
D9002	Seite A4 hoch, ohne Nummerierung	U0580	Verfügung Prozessüberweisung allgemein
D9003	Seite A4 hoch, Nummerierung ab 1. Seite	U1060	Urteilsveröffentlichung
D9004	Seite A4 hoch, Nummerierung ab 2. Seite	U1040	Urteil mit Abweisung
D9005	Seite A4 quer, ohne Nummerierung	U1050	Urteil mit Verfügung
D9006	Seite A4 quer, Nummerierung ab 1. Seite	U1070	Urteil Zahlungsverpflichtung
D9007	Seite A4 quer, Nummerierung ab 2. Seite	U1000	Urteilsdispositiv allgemein
	KORRESPONDENZ	U1010	Urteilsdispositiv mit Kostenaufgabe gem §67 ABS 3
K9001	Brief, Unterschrift Ersteller	U1020	Urteilsdispositiv bei Aberkennung
K9002	Kurzbrief / Übermittlungszettel		VORLADUNGEN
K9010	Fax	V0020	Vorladung Sühnverhandlung
K9011	Brief (ohne Geschäft) Unterschrift Ersteller	V0050	Vorladung Prozessverhandlung
K9017	Adressetikette (ohne Geschäft)	V0060	Vorladung Arbeitsrecht/Konsumentenschutz
K9018	Adressetikette (ohne Geschäft)	V9100	Verschiebungsanzeige
K9019	Gerichtsurkunde (ohne Geschäft)		ZWISCHENENTSCHIEDUNG
	PROTOKOLLE	Z0010	Ausstandsbegehren
P9001	Protokollinhalt, ab Seite 2 (leer)	Z0050	Direkte Beweisabnahme
	BAUSTEINE	Z0030	Verfügung schriftliches Verfahren
R0010	Rechtsbegehren	Z0060	Beweisauflage
	ENDENTSCHIEDUNG	Z0070	Beweisabnahme gem. §140 ZPO
U0010	Weisung/Forderung ER	Z0700	Vereinbarung Forderung
U0020	Weisung/Forderung BG	Z0710	Vereinbarung Forderung Arbeitsrecht
U0030	Weisung an das Handelsgericht	Z1000	Verfügung Sistierung
U0040	Weisung bei Erhebung einer Widerklage	Z0770	Vereinbarung Bauhandwerkerpfandrecht
U0100	Weisung bei Nichterscheinen des Beklagten		usw.
U0110	Weisung bei unbekanntem Aufenthalt des Beklagten		
U0050	Weisung betreffend Teilanerkennung ER		
U0060	Weisung betreffend Teilanerkennung BR		
U0070	Weisung betreffend Teilanerkennung HG		
U0080	Weisung im Scheidungs-/Trennungs-Prozess		
U0500	Verfügung Rückzug der Klage		Sühnverfahren in Ehrverletzungssachen (IC)
U0510	Verfügung Einstweiliger Rückzug		ENDENTSCHIEDUNG
U0520	Verfügung Klageanerkennung	U0090	Weisung im Ehrverletzungsprozess
U0540	Verfügung Vergleich mit Widerrufsvorbehalt	U0500	Verfügung Rückzug der Klage
U0590	Verfügung Vergleich Bauhandwerkerpfandrecht	U0510	Verfügung Einstweiliger Rückzug
U0660	Anerkennung Vaterschaft	U0520	Verfügung Klageanerkennung
U0550	Gegenstandslosigkeit des Verfahrens	U0540	Verfügung Vergleich mit Widerrufsvorbehalt
U0560	Verfügung Prozessüberweisung Scheidung	U0590	Verfügung Vergleich Bauhandwerkerpfandrecht
U0580	Verfügung Prozessüberweisung allgemein	U0660	Anerkennung Vaterschaft
U1060	Urteilsveröffentlichung	U0550	Gegenstandslosigkeit des Verfahrens
U1000	Urteilsdispositiv allgemein	U0560	Verfügung Prozessüberweisung Scheidung
U1010	Urteilsdispositiv mit Kostenaufgabe gem §67 ABS 3	U0580	Verfügung Prozessüberweisung allgemein
U1020	Urteilsdispositiv bei Aberkennung	U1060	Urteilsveröffentlichung
	VORLADUNGEN	U1000	Urteilsdispositiv allgemein
V0010	Vorladung Sühnverhandlung Ehescheidung	U1010	Urteilsdispositiv mit Kostenaufgabe gem §67 ABS 3
V0020	Vorladung Sühnverhandlung	U1020	Urteilsdispositiv bei Aberkennung
V0060	Vorladung Arbeitsrecht/Konsumentenschutz	U0600	Vergleich Ehrverletzungsprozess
V9100	Verschiebungsanzeige	U0610	Rückzug Ehrverletzungsprozess
	ZWISCHENENTSCHIEDUNG	U0650	Erledigung Ehrverletzungsprozess nach unbenützt
Z0010	Ausstandsbegehren		VORLADUNGEN
Z0030	Verfügung schriftliches Verfahren	V0020	Vorladung Sühnverhandlung
Z0700	Vereinbarung Forderung	V9100	Verschiebungsanzeige
Z0710	Vereinbarung Forderung Arbeitsrecht		ZWISCHENENTSCHIEDUNG
Z0720	Vereinbarung Scheidung	Z0010	Ausstandsbegehren
Z0730	Vereinbarung Vaterschaft	Z0030	Verfügung schriftliches Verfahren
Z0740	Vereinbarung Partnerschaftsauflösung	Z1000	Verfügung Sistierung
Z0770	Vereinbarung Bauhandwerkerpfandrecht	Z0750	Vereinbarung Erklärung
Z1000	Verfügung Sistierung		usw.

und die benötigten **Statistiken**.

Das Angebot enthält aber auch die ganze Software-Infrastruktur der Gerichte.

<ul style="list-style-type: none"> ↳ Gesetzestexte ↳ ITP ↳ Kantonale Verwaltung ↳ Leonardo ↳ MindManager 2002 ↳ Orell Füssli Navigator ↳ PC-Bibliothek ↳ Rechtsdatenbanken ↳ Twixtel ↳ Werkzeuge ↳ WindowsEnabler ↳ WinZip ↳ Zubehör ↳ Microsoft Office Word 2003 ↳ Microsoft Office Excel 2003 ↳ Microsoft Office PowerPoint 2003 ↳ Microsoft Office Outlook 2003 ↳ Internet Explorer ↳ Internet Explorer (x64) ↳ Windows-Explorer ↳ Adobe Reader 9 ↳ Bibliothekskatalog 	<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Office: Word, Excel, Powerpoint - Outlook mit eigenem Mailkonto - Internet Explorer - TwixTel - PC-Bibliothek (Duden, Fremd- und Synonymwörterbuch) - Orell Füssli Navigator (Entscheid- und Gesetzessammlungen) - und vieles mehr <p>Datenbanken</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gesetzestexte - Bundesgesetze - Zürcher Gesetze - Strassenverkehrsrecht - Arbeitsrecht
	<p>Intranet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Links zu juristischen Suchdiensten - Links zu Bund und Kantonen - Telefonverzeichnisse der Gerichte - Zugriff auf Zhdirectory <p>Informatik Enzyklopädie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anleitungen zu Informatikthemen - Anleitungen zu FROG - Lernprogramme zu FROG

Der Zugang wird über einen Remote-Access realisiert. Das heisst, von jedem PC mit Internetverbindung kommen Sie auf Ihre persönliche, geschützte Umgebung, ob dies nun von zu Hause oder vom Büro aus ist. Sie können an jedem Ort zu (fast) jeder Zeit in Ihrer Umgebung und an Ihren persönlichen Daten und Dokumenten arbeiten.

Der Datenschutz wird durch Passwortschutz, Code, Firewall, Virenskan und Spamfilter sichergestellt.

Die Sicherheit wird durch den mehrmals pro Tag stattfindenden Backup gewährleistet. Das heisst, Sie müssen sich nicht um die Datensicherung kümmern.

Die Unterstützung wird in Form von Schulung, Workshops, Helpdesk, Pikett und Publikationen angeboten.



Angebot an die Friedensrichterämter

Das Obergericht des Kantons Zürich bietet den Friedensrichterämtern gegen Entgelt, die Nutzung der Informatikinfrastruktur der Zürcher Gerichte für die Abwicklung ihrer Geschäfte an. Es gelten dafür folgende Bedingungen.

1 Leistungsumfang

1.1 Benutzerkonto

Pro Lizenz wird ein, mit Benutzername und Passwort geschütztes, Benutzerkonto geführt. Der Zugriff auf die Informatikinfrastruktur erfolgt über einen Remote-Access via Internet.

1.2 Benutzeroberfläche

Als Benutzer-/Arbeitsoberfläche steht via Citrix Presentation Server der gleiche Windows-Desktop zur Verfügung, wie für die Mitarbeitenden der Zürcher Gerichte.

1.3 Geschäftsverwaltung

Für die Verwaltung und Abwicklung der Geschäfte steht die in Eigenentwicklung erstellte Fachapplikation der Zürcher Gerichte zur Verfügung. Diese beinhaltet unter anderem:

- Prozessorientierte Ablaufunterstützung
- Automatisierte Dokumenterstellung (ca. 30 Vorlagen aus dem Handbuch für Friedensrichter des Kantons Zürich)
- Abbildung des Fallverlaufs
- Pendenzen- und Terminkontrolle
- Standardisiertes Rubrum
- Integrierte fallspezifische Dokumentenverwaltung
- Einbindung von Textbausteinen
- Applikationsinterne Archivierung der Dokumente
- Fristberechnungen unter Berücksichtigung der Gerichtsferien und Feiertage
- Integrierte Adressverwaltung
- Statistische Auswertungen

1.4 Mail-/Kalenderkonto

Zum Leistungsumfang gehört, sofern gewünscht, ein Mail- und Kalenderkonto in der Domäne friedensrichteramt.ch. Als Mailplattform ist Microsoft Exchange im Einsatz.

1.5 Software

Folgende Software steht zur freien Benutzung zur Verfügung:

- MS Office mit den Komponenten Word, Excel, Powerpoint und Outlook
- Internetexplorer
- TwixTel
- PC-Bibliothek (Duden, Fremd- und Synonymwörterbuch)
- Orell Füssli Navigator (Entscheid- und Gesetzessammlungen)

1.6 Datenbanken

- Gesetzestexte
- Bundesgesetze
- Zürcher Gesetze
- Strassenverkehrsrecht
- Arbeitsrecht

1.7 Intranet

- Links zu juristischen Suchdiensten
- Links zu Bund und Kantonen
- Telefonverzeichnisse der Gerichte
- Zugriff auf Zhdirectory

2 Sicherheit / Datenschutz

2.1 Zugang

Der Remote-Access wird über ein VPN-SSL Tunnel realisiert, d.h. es wird eine sichere, verschlüsselte Verbindung zur Systemumgebung der Gerichte aufgebaut.

Der Zugang ist nur mit Benutzername und Passwort sowie einem sogenannten Onetime-Password, einem jedesmal wechselnden 3-stelligen Code, möglich.

2.2 Firewall

Die Systemlandschaft der Gerichte ist mit einer starken Firewall gesichert, so dass die Daten vor unberechtigtem Zugriff geschützt sind.

2.3 Virens Scanner

Alle ein- und ausgehenden Mails werden von einem ständig aktuellen Virens Scanner auf Viren untersucht.

2.4 Spamfilter

Die Mailbox wird durch einen einen ständig aktualisierten Spamfilter geschützt der Mails mit Spam-Verdacht herausfiltert.

2.5 Backup/Recovery

Sämtliche erfassten Daten und Dokumente werden laufend gesichert und vier Mal pro Tag wird eine wiederherstellbare Kopie sämtlicher Daten erstellt.

3 Unterstützung

3.1 Helpdesk

Bei Problemen und Unterstützungsbedarf steht das Helpdesk wie folgt zur Verfügung:

Helpdeskzeiten: Montag - Freitag: 07:30 - 12:00 Uhr und 13:30 - 17:00 Uhr
Techn. Pikett: Montag - Freitag: 12:00 – 13:30 Uhr und 17:00 - 20:00 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertage: 07:30 – 15:00 Uhr

3.2 Nutzung des IT-Bildungsangebots der Gerichte

Zum Leistungsumfang gehört auch die kostenlose Nutzung des umfangreichen Bildungsangebots der Informatik der Gerichte, das aus Frontalkursen, Lernprogrammen und Anleitungen zu allen relevanten Themen besteht.

4 Verfügbarkeit

Die Systemumgebung ist von jedem Ort aus zugänglich, an dem ein Internetzugang vorhanden ist. Die Verfügbarkeit ist wie folgt geregelt:

Normale Betriebszeiten:

Montag - Freitag: 7:00 - 20:00 Uhr
Samstag: 7:30 - 14:00 Uhr
Sonn- und Feiertage: Keine garantierte Betriebsbereitschaft

Randzeiten (nicht garantierte Betriebszeiten):

Montag - Freitag: 5:00 - 7:00 Uhr und 20:00 - 22:00 Uhr
Samstag: 5:00 - 7:30 Uhr und 14:00 - 22:00 Uhr
Sonn- und Feiertage: 5:00 - 22:00 Uhr

Während den "Randzeiten" kann grundsätzlich gearbeitet werden. Falls während den "Randzeiten" dringende Wartungs- oder Reparaturarbeiten ausgeführt werden müssen, wird dies von der Informatik vorgängig per Mail allen Mitarbeitenden angekündigt.

5 Abgrenzung

- Es ist nur eine Lizenzierung der Gesamtlösung möglich.
- Es können keine individuellen Programmanpassungen gemacht werden.
- Individuelle Formularanpassungen oder zusätzliche Formulare sind in beschränktem Masse möglich, werden aber nach Aufwand verrechnet.
- Die Geschäftsverwaltung enthält keine Buchhaltung und es existieren keine Schnittstellen zu einer Buchhaltungssoftware.

6 Voraussetzungen

Um das Angebot nutzen zu können braucht es entweder einen Personalcomputer mit Microsoft Windows Betriebssystem 2000, XP oder Vista oder einen Apple-Computer mit Betriebssystem Mac OS X und einen Internetzugang. Der Zugang mit einem Linux-basierten System ist nicht möglich.

7 Kosten

7.1 Lizenzen

Pro Benutzer und Friedensrichteramt muss eine Lizenz gelöst werden.

7.1.1 Volllizenz

Eine Volllizenz kostet CHF 3'200 pro Jahr.

7.1.2 Halblizenz

Für kleinere Friedensrichterämter wird eine Halblizenz für CHF 1'600.00 pro Jahr angeboten. Diese umfasst die gleichen Leistungen wie die Volllizenz, ist aber auf max. 20 Geschäftsfälle pro Jahr begrenzt.

7.1.3 Folgelizenz

Friedensrichter welche mehr als ein Friedensrichteramt inne haben, wird auf jeder Folgelizenz 50% Rabatt gewährt, unabhängig ob es sich um eine Volllizenz oder Halblizenz handelt.

7.2 Programmierung

Individuelle Formularanpassungen und die Erstellung von individuellen Formularen sind in beschränktem Umfang möglich, werden aber nach Aufwand verrechnet. Der aktuelle Stundenansatz beträgt CHF 120.00.

7.3 Vorort-Support

Ein allenfalls gewünschter technischer Vorort-Support wird nach Aufwand verrechnet, wobei die Anfahrtszeit als Arbeitszeit gilt und die zurückgelegten Kilometer ebenfalls in Rechnung gestellt werden. Der aktuelle Stundenansatz für einen Techniker beträgt CHF 110.00 und der Kilometerpreis CHF 0.60.