



Verband der Friedensrichter und Friedensrichterinnen des Kantons Zürich

Workshop 'Umgang mit Aggression, Gewalt und schwierigen Situationen'- 28. Juni 2019

Aggression und Gewalt kommen in unserem Beruf glücklicherweise nicht täglich vor, schwierige Situationen wie Provokationen verschiedener Art sind da viel häufiger. Und doch können wir in unserer Arbeit von allen Facetten, sei es zwischen den Parteien oder auch gegenüber uns als Funktionäre, betroffen werden. Ein professioneller Umgang mit anspruchsvollen Situationen mit dem Ziel, Aggression und Gewalt jeder Art zu vermeiden und im Notfall deeskalierend wirken zu können, gehört zur beruflichen Qualifikation und kann auch im Privatleben hilfreich sein.

Inhalt:

- Entstehung und Funktion von aggressivem Verhalten
- Verlauf eines Angriffs und Interventionsmöglichkeiten
- Risiko- Faktoren und Risikoeinschätzung
- Vorbeuge- und Selbstschutzmassnahmen
- Gesprächs- und Deeskalationstechniken
- Praktisches Verhaltenstraining zum Umgang mit aggressiven Klienten

Leitung:

Antonis Purnelis, Zürcher Seminare, Sozialpädagoge FH, Körpertherapeut, Trainer für Fach- und Führungskräfte im Sozialbereich, langjähriger Mitarbeiter der Justizdirektion Kanton Zürich (neue Interventionsformen)

Methoden:

Theorieinputs
Gruppenarbeiten
praktische Übungen

Kosten:

CHF 390.00 inkl. Kursunterlagen, das Buch: „Mit Aggression umgehen“, Mittags- und Pausenverpflegung

Besonderes:

max. 10 Teilnehmende

Datum/Zeit/Ort:

28. Juni 2019, 09.00 - ca. 17.00 Uhr, Selbsthilfzentrum Zürcher Oberland & Pfannen-stiel, Im Werk 1, 8610 Uster