



Verband der Friedensrichter und Friedensrichterinnen des Kantons Zürich

PraxisTalk "Onlinehandel, Internetverträge und Allgemeine Geschäftsbedingungen" – Dienstag, 26. März 2019

Der Onlinehandel boomt, womit das Risiko von Störungen in den Verträgen zwischen Online-Händlern aller Art und Kunden steigt. Dieser PraxisTalk gibt einen Überblick über die Arbeit der Ombudsstelle E-Commerce als exemplarisches Beispiel einer Ombudsstelle.

Anhand von Fällen aus der Praxis werden die Tücken von Internetverträgen aufgezeigt.

Es wird erläutert, welche Klauseln in AGB's erlaubt sind und welche nicht.

Inhalt:

- Information über die Ombudsstelle E-Commerce
- Internetverträge (Fälle aus der Praxis)
- AGB's (Fälle aus der Praxis)
- Leitfaden u.a. Hilfsmittel

Leitung:

Dominique Roten, Kommunikationsleiter Geschäftsstelle Schweizerisches Konsumentenforum

Methoden:

Inputreferat, Beantwortung von Fragen der Teilnehmenden, Erfahrungsaustausch

Datum/Zeit/Ort:

Dienstag, 26. März 2019, 15:30 - ca. 18:30 Uhr

Seminarhotel Sonnentel, Zürichstrasse 96, 8600 Dübendorf

Kurskosten:

CHF 75.00